

Relatório de Queixas Mensal – Maio 2019			
Origem	Nº de Queixas	Queixas Resolvidas	Meta Contratada
Hospitalar	3	100%	80,00%
Ambulatório	0	100%	80,00%
Total	3	100%	80,00%

Pesquisa de Satisfação do Usuário – Maio 2019

Origem	Nº de Atend./Intern.	Nº de Pesquisas realizadas com pacientes	Meta Contratada	Nº de Pesquisas realizadas (%)	Percentual a ser realizado
Hospitalar	540	273	Envio do Relatório	50,55%	10%
Ambulatorial	2.144	263	Envio do Relatório	12,26%	10%