

Relatório de Queixas Mensal – Abril 2019			
Origem	Nº de Queixas	Queixas Resolvidas	Meta Contratada
Hospitalar	6	100%	80,00%
Ambulatório	0	100%	80,00%
Total	6	100%	80,00%

Pesquisa de Satisfação do Usuário – Abril 2019

Origem	Nº de Atend./Intern.	Nº de Pesquisas realizadas com pacientes	Meta Contratada	Nº de Pesquisas realizadas (%)	Percentual a ser realizado
Hospitalar	506	266	Envio do Relatório	52,57%	10%
Ambulatorial	1.803	184	Envio do Relatório	10,20%	10%