

Relatório de Queixas Mensal - Março 2019			
Origem	Nº de Queixas	Queixas Resolvidas	Meta Contratada
Hospitalar	2	100%	80,00%
Ambulatório	2	100%	80,00%
Total	4	100%	80,00%

Pesquisa de Satisfação do Usuário - Março 2019

Origem	Nº de Atend./Intern.	Nº de Pesquisas realizadas com pacientes	Meta Contratada	Nº de Pesquisas realizadas (%)	Percentual a ser realizado
Hospitalar	496	214	Envio do Relatório	43,14%	10%
Ambulatorial	1.591	160	Envio do Relatório	10,05%	10%