| Relatório de Queixas Mensal - Fevereiro 2019 | | | |
|---|---|---|---|
| Origem | Nº de Queixas | Queixas Resolvidas | Meta Contratada |
| Hospitalar | 2 | 100% | 80,00% |
| Ambulatório | 1 | 100% | 80,00% |
| Total | 3 | 100% | 80,00% |

| Pesquisa de Satisfação do Usuário - Fevereiro 2019 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Origem | Nº de Atend./Intern. | Nº de Pesquisas realizadas com pacientes | Meta Contratada | Nº de Pesquisas realizadas (%) | Percentual a ser realizado |
| Hospitalar | 471 | 266 | Envio do Relatório | 56,47% | 10% |
| Ambulatorial | 1.534 | 171 | Envio do Relatório | 11,15% | 10% |