

Relatório de Queixas Mensal - Janeiro 2019			
Origem	Nº de Queixas	Queixas Resolvidas	Meta Contratada
Hospitalar	5	100%	80,00%
Ambulatório	4	100%	80,00%
Total	5	100%	80,00%

Pesquisa de Satisfação do Usuário - Janeiro 2019

Origem	Nº de Atend./Intern.	Nº de Pesquisas realizadas com pacientes	Meta Contratada	Nº de Pesquisas realizadas (%)	Percentual a ser realizado
Hospitalar	508	328	Envio do Relatório	64,56%	10%
Ambulatorial	1.600	197	Envio do Relatório	12,31%	10%